

京都エタニティでは
LINEでのやりとりを推奨しております

LINEから ムービー素材や カルテを送る方法

1. 友だち登録

新郎様 or 新婦様のどちらか、連絡のとりやすいアカウントから弊社アカウントの友だち登録を行なってください。



LINE ID info@eternity

LINEで友だち登録を
お願いします！

ご注意



データの素材や制作カルテを LINE でお送り
いただくことができます。

LINE からお送りいただいたものは、ご郵送
の必要はございません。

2. 最初のメッセージを お送りください

【挙式日】

【新郎様・新婦様のお名前フルネーム】

を必ずお送りください

理由

※LINE のアカウント名のみでは、どなたか特定が
できかねるため、ご協力をお願いしております。

※続けて素材をお送りいただいても
かまいません。（次のページ参照）

はじめに

お客様のメッセージからやりとりが始まります

2.

2021 年 11 月 22 日挙式
京都太郎・中京花子です



お客様



弊社

LINE のご登録ありがとうございます。

【LINE のやりとりについて】

◆お客様よりご連絡をいただきました
たら2営業日以内にご返信いたしま
すので、未読の場合はしばらくお
待ちください。

既読になりましたも、ご質問等のお
返事にお時間をいただく場合がご
ざいます。順次対応させていただ
いておりますので、ご了承ください
ますようお願いいたします。

◆新郎様・新婦様両方ご登録され
た場合、連絡漏れを防ぐため、1
つのアカウントのみでやり取りさせ
ていただきますことご協力をお願い
いたします。

...



ご登録のメッセージを
いただいた後に必ず弊社より
ご返信をいたします

できること◎

- 制作カルテの画像を送る……P.1
- コメント（メッセージ）内容を送る……P.1
- 写真を送る……P.1,5
- ムービーを送る……P.3
- 音声データを送る……P.3
- ギガファイル便の URL を送る……P.3
- エンドロールリストを送る……P.6

できないこと×

- ✕ メッセージの取り消し機能……P.4
→誤送信をしてしまった場合の
対処法……P.5
- ✕ 弊社からの友だち検索・登録
- ✕ グループトーク
- ✕ 新郎様・新婦様それぞれの
アカウントでの個別のやりとり



制作カルテ画像・写真 コメントの送り方

制作カルテと写真の送り方

1.

プロフィール A プランの
カルテと写真を送ります

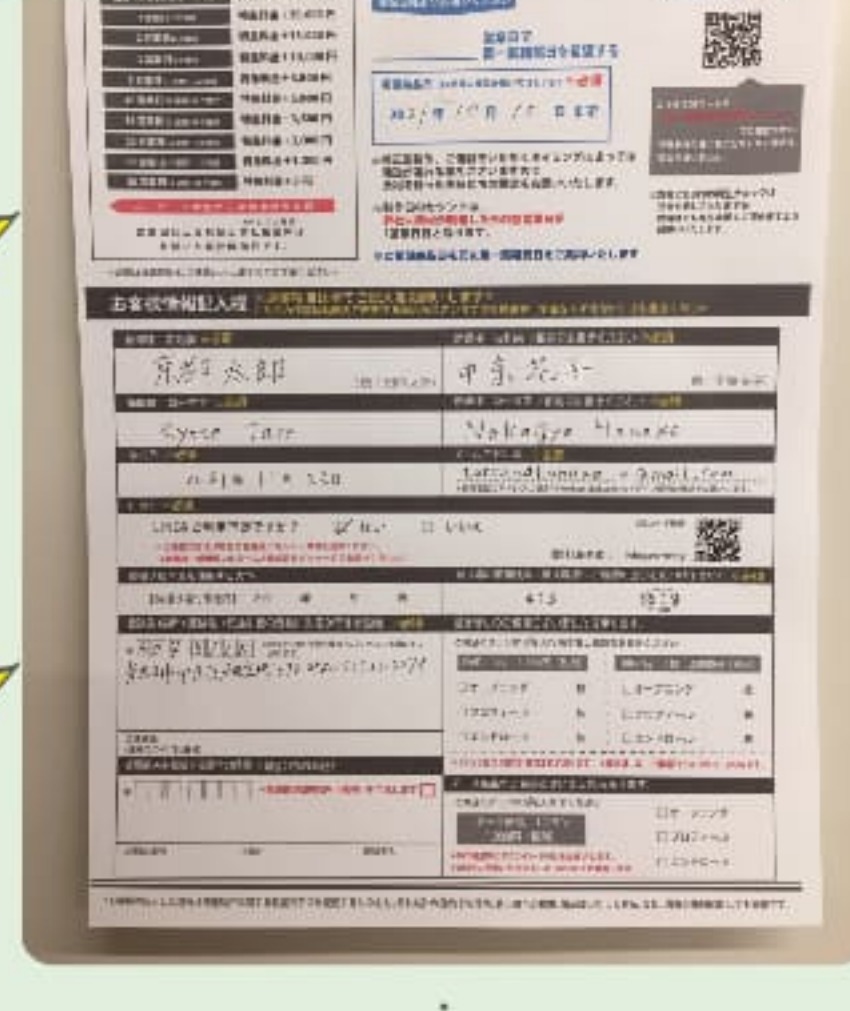
お客様

2.

カルテ

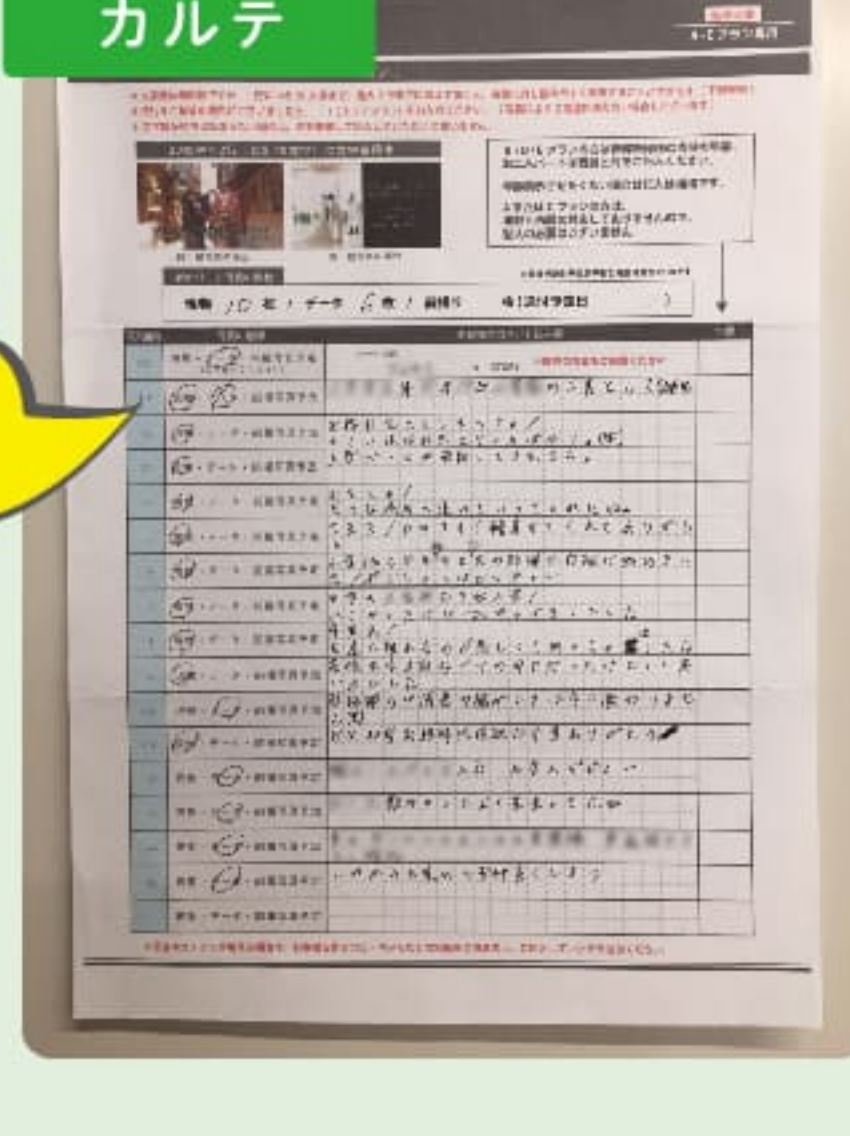
鮮明で
GOOD!

一枚写真に
全体が写るように
してください



カルテ

壁に貼って
撮影すると
上手く撮れます!



4.

1-0

写真



お客様

1-1

写真



お客様

1. プラン名を最初に送る

素材を送る際は**プラン名**をはじめに伝えます。

2. 制作カルテ画像を送る

提出必要

と右上に書かれたカルテを1枚ごとに

全体を写して、全てお送りください。

3. ムービーに載せるコメントを送る

コメントを手書きではなくテキスト打ちされる方は、

写真番号順にコメントだけでまとめてお送りください

NG

×

写真

→ コメント

→ 写真

→ コメント

写真とコメントを交互に送るのは
混乱を招きますのでご注意ください。

コメントの送り方

OK

3.

新郎パート

1-1

京都家の長男として1990年に誕生

2500g ぴったりでした

1-2

ばあちゃん家の芝生でハイハイ

今にも泣きそうな顔だ

1-3

近所のマー君とみかちゃんと!

3歳くらいかな?

1-4

幼稚園卒園式!

初恋の相手 まさこ先生と

1-5

小学校入学式

ランドセルに背負われてる(笑)

...

お客様

4. 写真を送る

カルテに記載された**写真番号→写真**の順に

お送りください。※順番通りをお願いします。

送信取消の機能は使えませんのでご注意ください (p.4 参照)



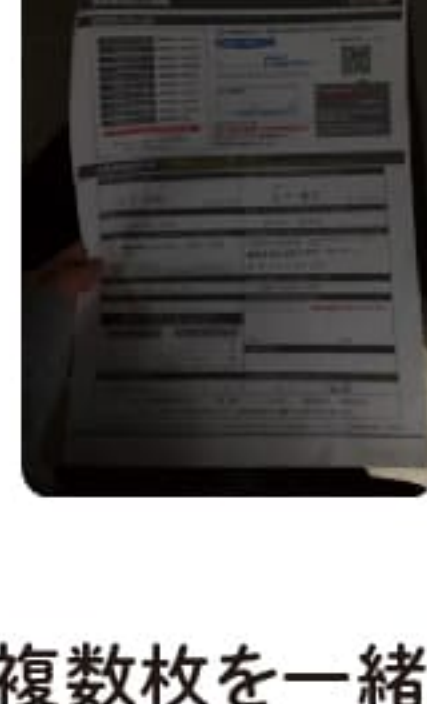
制作カルテ画像

写真のNG例

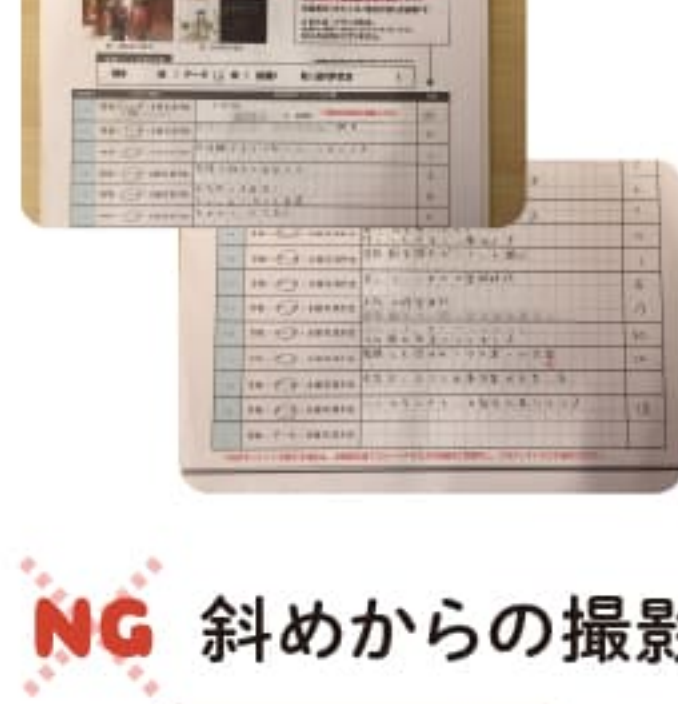


制作カルテ画像

NG 暗すぎる



NG 1枚のカルテを
分けて撮影する



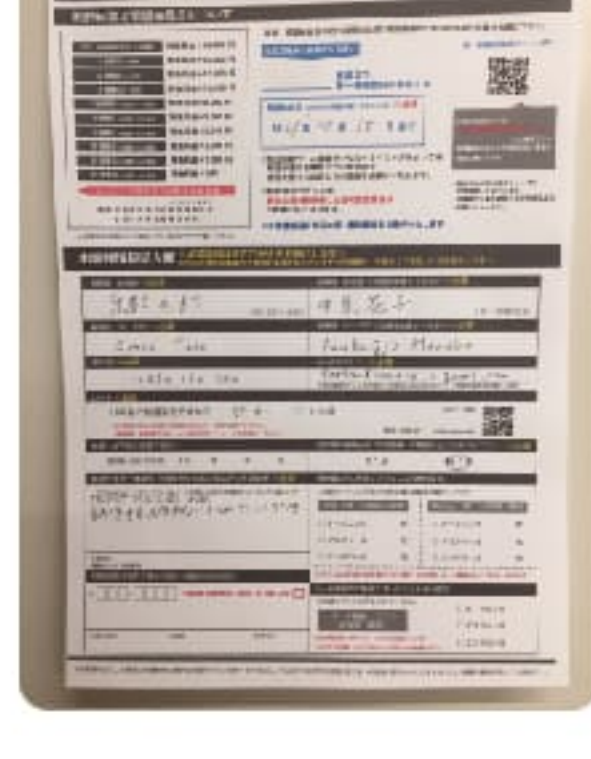
NG 複数枚を一緒に撮影



NG 斜めからの撮影



OK



OK



写真

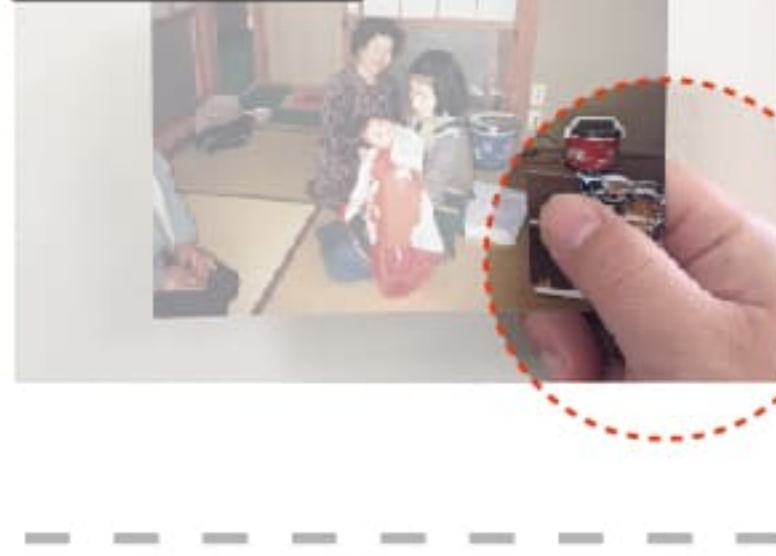


NG 横の写真をスマホの
縦向きのスクリーンショット
で撮り黒場が入っている

NG 斜めで歪んでいる



NG 指が写真に入っている



OK



OK



カルテや現物写真は
壁に貼って撮ると
綺麗に撮影できますよ!

NGな送り方

素材を送ります



1-0 ~ 1-14



お客様

写真



写真



写真



写真



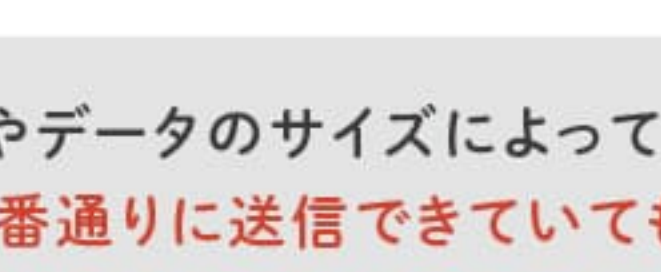
写真



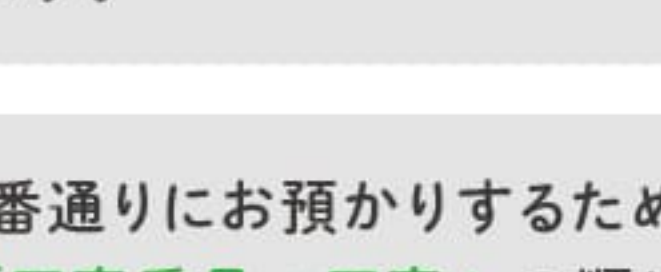
写真



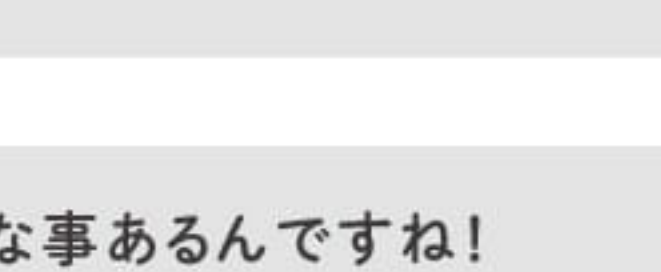
写真



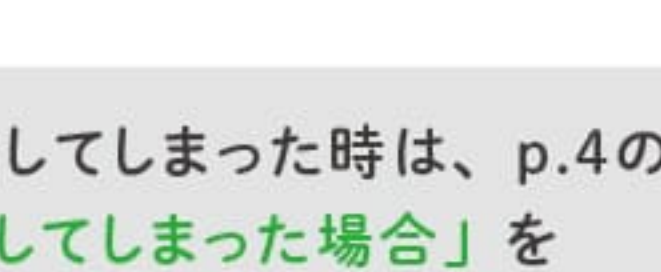
写真



写真



写真



写真



写真

写真番号を省略して お送りするのはご遠慮ください

?



お客様

どうしてまとめて送ったらダメなんですか？

実はネット環境やデータのサイズによって
お客様からは順番通りに送信できていても
こちらには順番が前後して届いている
事がよくございます。



弊社

ですので、正しい順番通りにお預かりするためにも
p.1の見本のように「写真番号→写真」の順に
お送りいただくようご協力をお願いします。



そんな事あるんですね！
写真とコメントがズレるのは困るなあ。

もし誤送信してしまった時は、p.4の
「誤送信をしてしまった場合」を
ご参照ください。





ムービーの送り方

1.

オープニング
サイレント映画プランの動画を
送ります

2.

ムービー

1

ムービー

2

お客様

1. プラン名を最初に送る

素材を送る際は**プラン名**をはじめに伝えます。

2. ムービーを送る

カルテに記載された**ムービー番号**→**ムービー**の順にお送りください。※順番通りでお願いします。

送信取消の機能は使えませんのでご注意ください (p.4 参照)

ムービーの長さについて

LINE で送れるムービーは1つのデータにつき
約5分です。5分以上の場合は**ギガファイル便**を
ご利用ください (下部参照)



音声データの送り方

1.

プロフィール
大橋卓弥「ありがとう」typeA
プランの音声を送ります

2.

音声データ .m4a
サイズ : 〇〇KB
有効期限 : ~〇〇〇〇〇
25 : 10

お客様



お客様の声を録音した音声データも
LINE からお送りいただけます



1. プラン名を最初に送る

素材を送る際は**プラン名**をはじめに伝えます。

2. 音声データを送る

スマホの**ボイスレコーダー機能**で音声
を録音してお送りください



ギガファイル便で データを送る方法

1.

プロフィール A プランの
カルテと写真を送ります

2.

[https://25.gigafile.nu/1213-
bd6d3f95ecb2f1b94bd12157385d8a5e2](https://25.gigafile.nu/1213-bd6d3f95ecb2f1b94bd12157385d8a5e2)
[Resize.zip] ~ギガファイル便~
無料大容量ファイル転送サービス
GigaFile (ギガファイル) 便! 「…」

200G/60日

お客様



大量のお写真やデータ類をまとめて
送ることができます! (PC 環境推奨)



1. プラン名を最初に送る

素材を送る際は**プラン名**をはじめに伝えます。

2. ギガファイル便にアップロード

1

写真やムービーに
カルテ記載の番号をつけて、
それらをまとめた圧縮フォルダ
(zip ファイル) を準備します

2

ギガファイル便

を検索いただき、サイトにて
zip ファイルをアップロードします

3

アップロードが完了すると
専用の URL が発行されるので
**URL をコピーして
LINE で送ります**

3. ギガファイル便のURLを送る

準備 **3** でコピーした URL を、LINE メッセージに
ペースト&送信します



送信取消の機能が 使えない理由

商業用 LINE のため、
「送信取消」機能をご使用いただいても
弊社には全て届いてしまいます



お客様

から見えている トーク画面

プロフィール A プランの
カルテと写真を送ります



お客様

1-0

写真



あ!写真間違えた!
「送信取消」で消そう

1-1

メッセージの送信を取り消しました

写真



1-2

写真



弊社

から見えている トーク画面



お客様

プロフィール A プランの
カルテと写真を送ります

1-0

写真



1-1

写真



写真



1-2

写真



1-1 が 2 枚...?
どっちが正しいの?



弊社

そちらでは写真が消えてないんですか!?
間違えた時はどうやって送ったらいいですか?



お客様

次のページのように送っていただけると
分かりやすいです!



弊社



誤送信をしてしまった 場合の対処法

誤送信をしてしまった場合は
以下のように訂正文とともに
お送りください

お互いに見えている
トーク画面

弊社

お客様

プロフィール A プランの
カルテと写真を送ります

1-0

写真

1-1

写真

↑間違えました。

1-1

写真

1-2

写真

お客様

ありがとうございます。
新郎様のデータお写真 3 枚を
お預かりいたしました。

「送信取消」機能ではなく
そのまま訂正の旨を
お伝えいただければ大丈夫です！



なるほど！
「送信取消」を使った方が混乱
しないかな～と思ってたけど、
伝えるだけでいいんですね！

お客様



メモ機能で作成した エンドロールリストを送る

1. エンドロール シンプル typeA のリストを送ります

お客様

2.

【新郎 職場】

伊藤 大介 様

本日はご祝辞を頂き
ありがとうございました
今後ともいっそうの
ご指導をお願いいたします

森本 洋一 様
田中 雅士 様
本木 陽介 様

プロジェクトではいつも
支えてくれて感謝いたします！
また飲みにいきましょう

【新郎 高校友人】

高木 康介 様
大東 一平 様
...

1. プラン名を最初に送る

素材を送る際は**プラン名**をはじめに伝えます。

2. スマホのメモ機能で打ち込んだ エンドロールリストのテキストを コピー・ペーストして送ります

送っていただいた改行・文字をそのまま反映いたします。

送信取消の機能は使えませんのでご注意ください (p.4 参照)

ゲスト名と敬称のスペースの空け方などは
別紙「**エンドロールリストの作り方**」
を参照してくださいね！



or または…



ワードで作成した エンドロールリストを送る

1. エンドロール シンプル typeA のリストを送ります

お客様

2.

【エンドロールリスト】
シンプル typeA.docx
サイズ：〇〇KB
有効期限：～〇〇〇〇〇

1. プラン名を最初に送る

素材を送る際は**プラン名**をはじめに伝えます。

2. ワードで打ち込んだ データファイルを送ります

？

お客様

席次表の画像を
送るのはダメですか？

申し訳ありませんが
席次表では受付できません…

弊社



エンドロールリストの NGな送り方

恐れ入りますが、以下の送り方では
正しく素材をお預かりできません

お預かりできない 送信パターン例

✕ 「リスト・席次表を撮影した画像」では
お預かりとなりません。

弊社にてエンドロールリストを打ち込みご希望の場合は
別途 5,500円(税込)が必要となります

エンドロール シンプル typeA の
リストを送ります



お客様

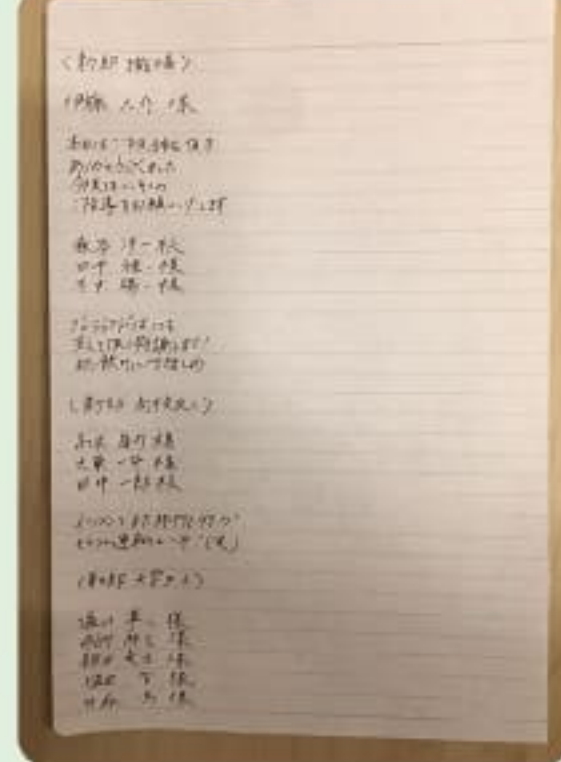
✕ 撮影した画像では
受付できません



✕ 席次表の画像



✕ 手書き用紙の画像



打ち込んだリストはテキストデータのまま
送ってくださいね!



弊社



エンドロールリストの作り方

お客様にて打ち込んでいただいた
テキストデータを元に作成いたします



弊社

そうなんだ!
スマホのメモ機能を使って
リスト一覧を作って送れば
大丈夫なんですね!



お客様

はい!大丈夫です
PCをお持ちでしたら、ワードで
作成いただいてもOKです



弊社

※ その他、ご不明点などございましたら
お気軽に LINE よりお問い合わせください。