

LINE



LINE(弊社推奨)でのやりとりについて

できること & ムービー素材の送り方のポイント

データの素材や制作カルテは LINE から全てお送りいただくことが可能です。

LINE からお送りいただいたものはご郵送の必要はございません。

通常メッセージの他に **できること** ◎

- ◎ 制作カルテの画像を送る……P. 1
- ◎ コメント(メッセージ)内容を送る……P. 1
- ◎ 写真を送る……P. 1, 5
- ◎ ムービーを送る……P. 3
- ◎ 音声データを送る……P. 3
- ◎ ギガファイル便の URL を送る……P. 3
- ◎ エンドロールリストを送る……P. 6

商業用 LINE のため **できないこと** ×

- × メッセージの取り消し機能
↳「～誤送信をしてしまった場合～」をお読みください
……P.4, 5
- × 弊社からの友だち検索・登録
- × グループトーク
- × 新郎様・新婦様それぞれのアカウントでの個別のやりとり



弊社 LINE ID : info@eternity

LINE で友だち登録をお願いします！

はじめに

—お客様のメッセージからやりとりが始まります—

2.

2021 年 11 月 22 日挙式
京都太郎・中京花子です



お客様



弊社

LINE にご登録ありがとうございます。

【LINE のやりとりについて】

◆お客様よりご連絡をいただきましたら
2 営業日以内にご返信いたしますので、
未読の場合はしばらくお待ちください。
既読になりましたら、ご質問等のお返事
にお時間をいただく場合がございます。
順次対応させていただいておりますので、
ご了承くださいますようお願いいたします。

◆新郎様・新婦様両方で登録された場合、
連絡漏れを防ぐため、1 つのアカウント
のみでやり取りさせていただきますこと
ご協力をお願いいたします。

⋮

1. 新郎様 or 新婦様の連絡のとりやすい
アカウントをどちらかお決めいただき
弊社アカウントを友だち登録します

2. お客様より最初の メッセージを送ります

▼ 挙式日

▼ 新郎様・新婦様のお名前フルネーム

を必ずお送りください

※ LINE のアカウント名のみでは、どなたか特定が
できかねるためご協力をお願いいたします
・続けて素材をお送りいただいてもかまいません
(次のページ参照)

ご登録のメッセージをいただいた後には
必ず弊社よりご返信をいたします



START

◎ 制作カルテ画像・写真・コメントを送る

◎ 良い送り方

ー 制作カルテと写真 ー

1.

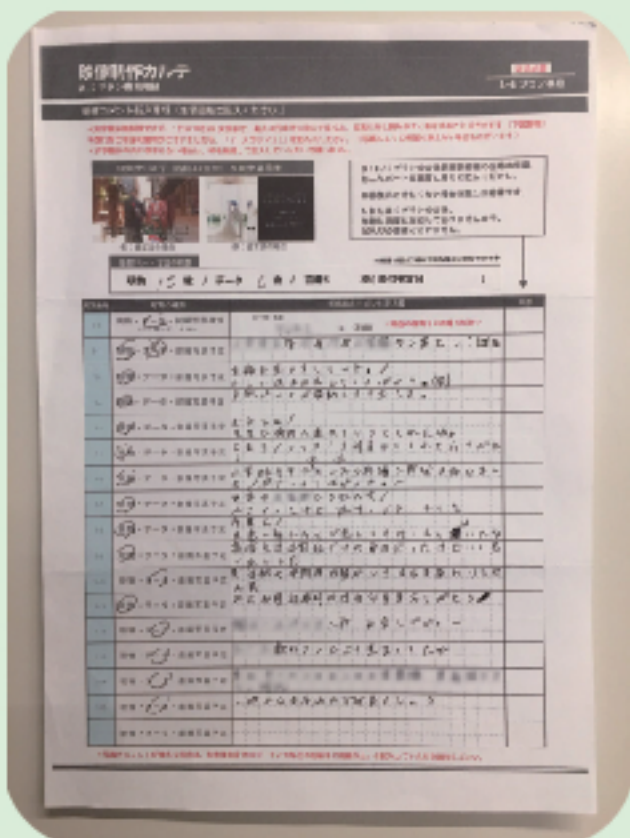
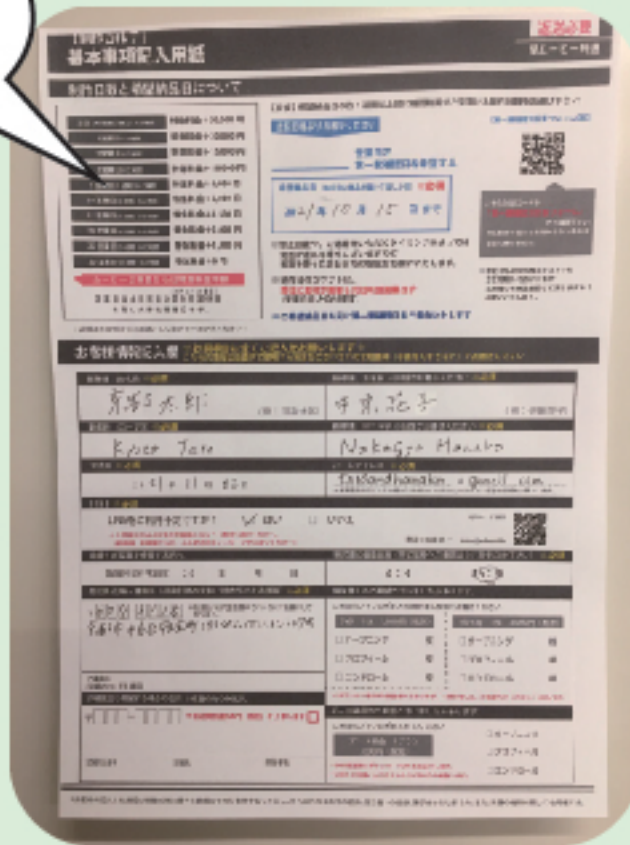
プロフィール A プランの
カルテと写真を送ります



お客様

鮮明で
GOOD!

2.



1-0

3.



写真

1-1



写真

壁に貼って撮影すると
上手く撮れます!

1. 素材を送る際は、「**プラン名**」をはじめに伝えます

2. 制作カルテ画像を送ります

・ **1 画像につき 1 枚の全情報を撮影し、**

返送必要

と右上に書かれたカルテを全て
お送りください

★コメントを手書きではなくテキスト打ちされる方は、

写真番号順にコメントだけでまとめて

お送りください

× 写真 → コメント → 写真 → コメント

↑ 写真とコメントを交互に送るのは
混乱を招きますのでおやめください

新郎パート

1-1

京都家の長男として 1990 年に誕生
2500g ぴったりでした

1-2

ばあちゃん家の芝生でハイハイ
今にも泣きそうな顔だ

1-3

近所のマー君とみかちゃんと！
3 歳くらいかな？

1-4

幼稚園卒園式！
初恋の相手 まさこ先生と

1-5

小学校入学式
ランドセルに背負われてる（笑）

...

3. 写真を送ります

・ カルテ記載の **写真番号 → 写真** の順に

お送りください

・ 出来る限り順番どおりお送りください

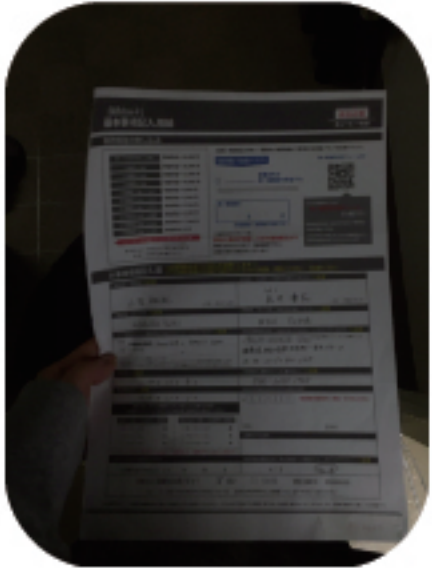
・ **送信取消の機能** は使えませんのでご注意ください

(詳しくは p.4 へ)

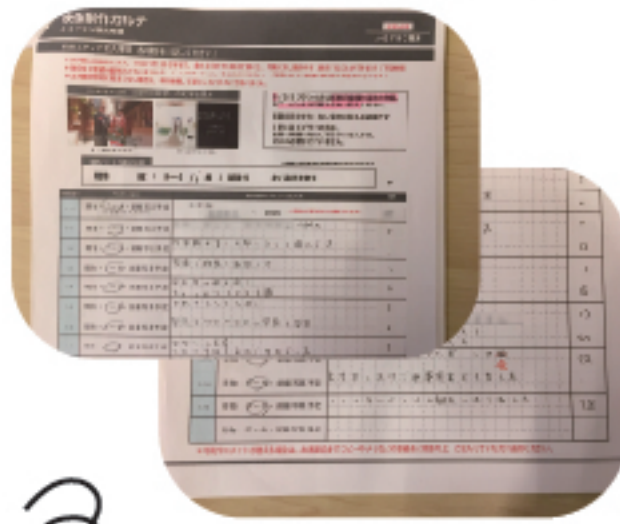
× 制作カルテ画像 / 写真画像の NG 例

制作カルテ

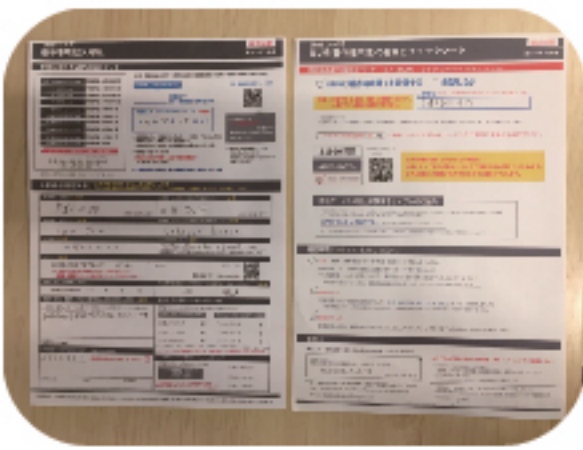
× 暗すぎる



× 1枚のカルテを
分けて撮影する



× 複数枚を一緒に撮影



× 斜めからの撮影



データ写真



× 横の写真をスマホの
縦向きのスクリーンショット
で撮り黒場が入っている

現物写真



× 斜めで歪んでいる

現物写真



× 指が写真に入っている

カルテや現物写真は壁に貼って撮ると
きれいに撮影できますよ！



× 写真番号を省略してお送りするのはおやめください

× NG な送り方

素材を送ります

× 1-0 ~ 1-14

写真



写真



写真



写真



...

?

お客様

どうしてまとめて送ったらダメなんですか？

実はネット環境やデータのサイズによって
お客様からは順番通りに送信できていても
こちらには順番が前後して届いている
事がよくございます

ですので、正しい順番通りにお預かりするためにも
p.1の見本のように「写真番号→写真」の順に
お送りいただくようご協力をお願いします



弊社

お客様

そんな事あるんですね！
写真とコメントがズレるのは困るなあ

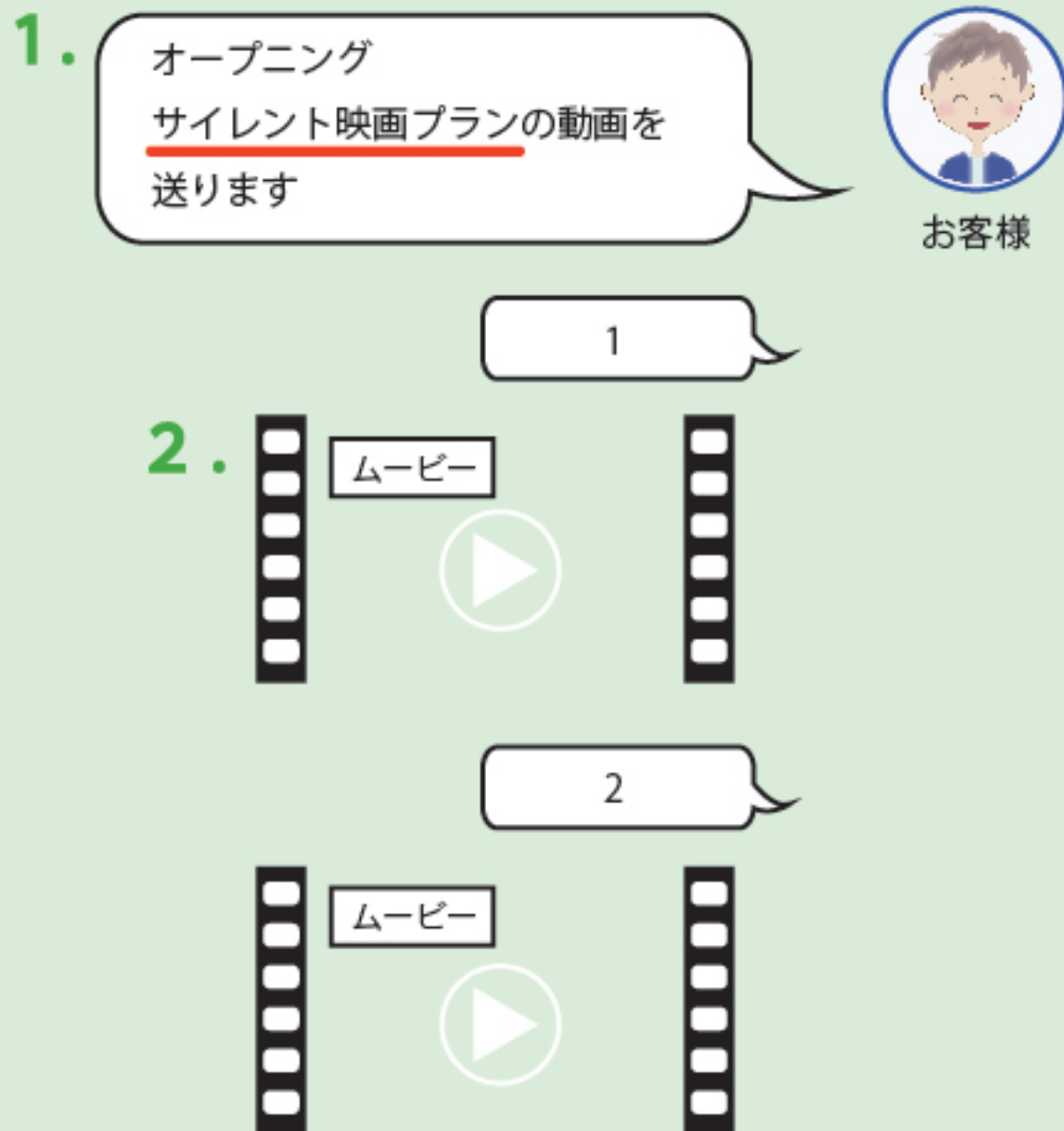
もし誤送信してしまった時は、p.4の
「～ 誤送信をしてしまった場合～」
をご参照ください



弊社

◎ ムービー・音声データ・ギガファイル便のURLを送る

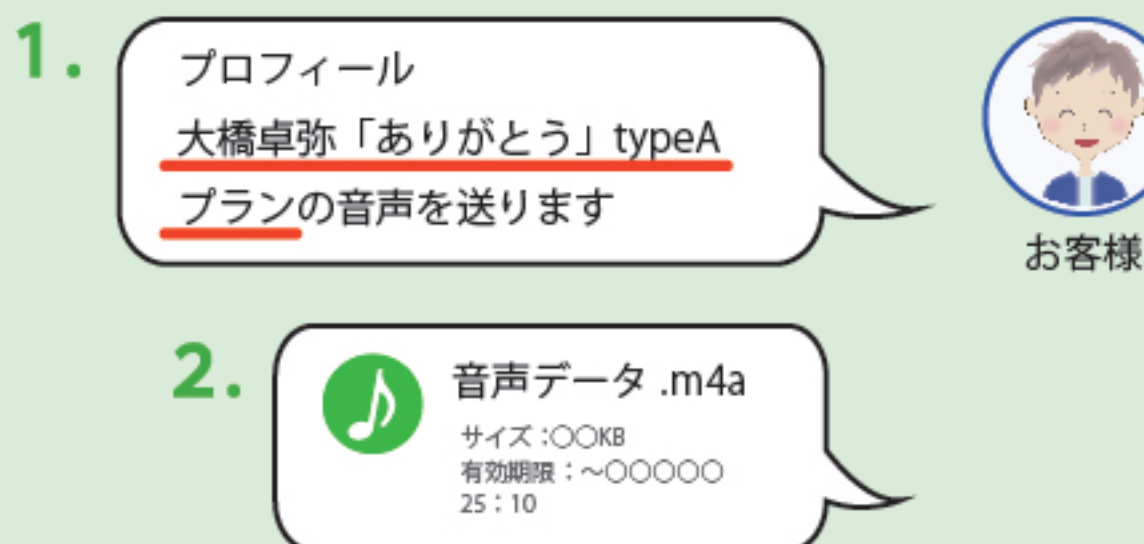
◎ ムービーを送る



1. 素材を送る際は、「**プラン名**」をはじめに伝えます
2. ムービーを送ります
 - ・カルテ記載の**ムービー番号→ムービー**の順にお送りください
 - ・出来る限り順番どおりお送りください
 - ・**送信取消の機能**は使えませんのでご注意ください
(詳しくは p.4 へ)

LINE で送れるムービーは
1つのデータにつき**約5分**です！
5分以上の場合は**ギガファイル便**を
ご利用ください(下部参照)

◎ 音声データを送る



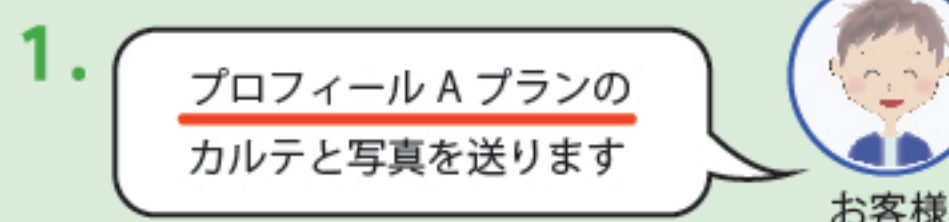
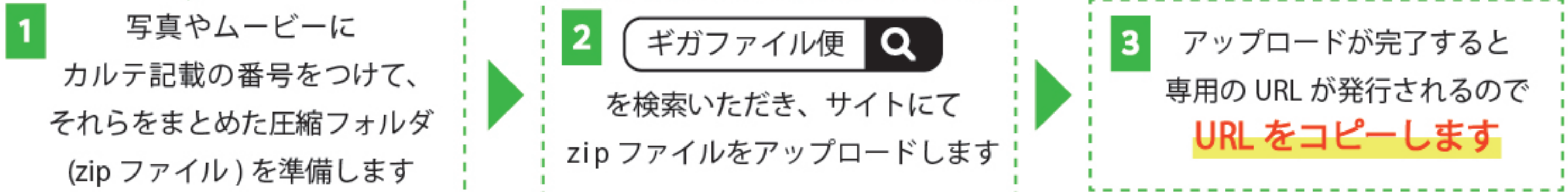
お客様の声を録音した音声データも
LINE からお送りいただけます

1. 素材を送る際は、「**プラン名**」をはじめに伝えます
2. 音声データを送ります
スマホの**ボイスレコーダー**機能で音声を
録音してお送りください

◎ ギガファイル便の URL を送る

はじめに送る準備をする

大量のお写真やデータ類をまとめて
送ることができます！(PC 環境推奨)



LINE のトーク画面を開きます

1. 「**プラン名**」をはじめに伝えます
2. 準備 **3** でコピーした URL を、LINE メッセージに
ペースト & 送信します

× 以下の送り方では正しく素材をお預かりできません

× 送り方 ～ 誤送信をしてしまった場合 ～

商業用 LINE のため、「送信取消」機能をご使用いただいても **弊社には全て届いてしまいます**

**から見えている
トーク画面**

お客様

プロフィール A プランの
写真を送ります

1-0

写真

1-1

メッセージの送信を取り消しました

写真

1-2

写真

あ！写真間違えた！
「送信取消」で消そう



1-1 が 2 枚…？
どっちが正しいの？



**から見えている
トーク画面**

弊社

プロフィール A プランの
写真を送ります

1-0

写真

1-1

写真

写真

1-2

写真

そちらでは写真が消えてないんですか！？
間違えた時はどうやって送ったらいいですか？



お客様

次のページのように送っていただくと
分かりやすいです！



弊社

◎ 誤送信をしてしまった場合は
以下のように訂正文とともに送りください

◎ 送り方 ～ 誤送信をしてしまった場合 ～

お互いに見えている
トーク画面

プロフィール A プランの
写真を送ります



お客様

1-0



1-1



↑間違えました。

1-1



1-2



弊社

ありがとうございます。
新郎様のデータお写真 3 枚を
お預かりいたしました。

「送信取消」機能ではなく
そのまま訂正の旨を
お伝えいただければ大丈夫です！



弊社

なるほど！
「送信取消」を使った方が混乱
しないかな～と思ってたけど、
伝えるだけでいいんですね！



お客様

◎ エンドロールリストを送る

◎メモ機能で作成したリストを送る

1. エンドロール シンプル typeA のリストを送ります
2.

【新郎 職場】

伊藤 大介 様

本日はご祝辞を頂き
ありがとうございました
今後ともいっそうの
ご指導をお願いいたします

森本 洋一 様
田中 雅士 様
本木 陽介 様

プロジェクトではいつも
支えてくれて感謝いたします！
また飲みに行きましょう

【新郎 高校友人】

高木 康介 様
大東 一平 様
...



お客様

1. エンドロールリストを送る際は、「**プラン名**」をはじめに伝えます
2. スマホのメモ機能で打ち込んだエンドロールリストのテキストをペーストして送ります
 - ・送っていただいた改行・文字をそのまま反映いたします
 - ・**送信取消の機能**は使えませんのでご注意ください
(詳しくは p.4 へ)

ゲスト名と敬称のスペースの空け方などは
別紙「**エンドロールリストの作り方**」
を参照してくださいね！

or

◎ワードで作成したリストを送る

1. エンドロール シンプル typeA のリストを送ります
2.



【エンドロールリスト】
シンプル typeA.docx
サイズ: 〇〇KB
有効期限: ~〇〇〇〇〇〇



お客様

1. エンドロールリストを送る際は、「**プラン名**」をはじめに伝えます
2. ワードで打ち込んだデータファイルを送ります



お客様

席次表の画像を
送るのはダメですか？

申し訳ありませんが
席次表では受付できません



弊社

× 以下の送り方では正しく素材をお預かりできません

× 送り方 ～エンドロールリストの NG な送り方～

エンドロールリストについて



お客様にて打ち込んでいただいたテキストデータを元に作成いたします

「リスト・席次表を撮影した画像」ではお預かりとなりません。

(弊社にてエンドロールリストを打ち込みご希望の場合は、別途 5,000 円 (税別) がかってまいります)

× エンドロールリストのみ

撮影した画像では受付できません

エンドロールシンプル typeA のリストを送ります



お客様

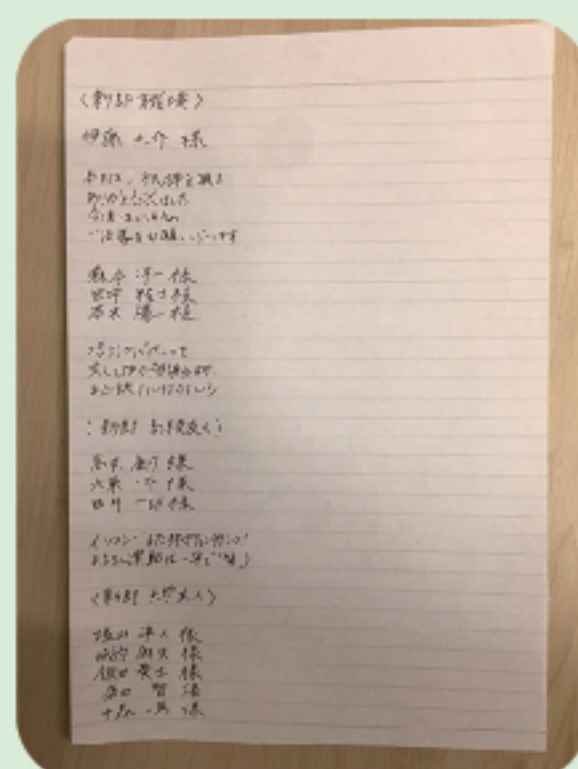
× 打ち込んだリストの印刷用紙の画像

打ち込んだリストはテキストデータのまま送ってくださいね！



× 席次表の画像

× 手書き用紙の画像



弊社



そうなんだ！
スマホのメモ機能を使って
リスト一覧を作って送れば
大丈夫なんですね！



お客様

はい！大丈夫です
PCをお持ちでしたらワードで
作成いただいても OK です

弊社

